

Вопрос	Ответ
Полное наименование услуги	Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования 1 этап подачи заявлений - запись в 1 класс для детей, проживающих на <b>закрепленной за школой территории</b>
Ссылка на услугу	<a href="https://www.gosuslugi.ru/600426/1/form">https://www.gosuslugi.ru/600426/1/form</a>
Какое ведомство предоставляет услугу?	Ответственным за предоставление услуги является Минпросвещения России (нормативно) В субъектах ответственными за оказание услуги являются региональные органы исполнительной власти, осуществляющего государственное управление в сфере образования. После получения РОИВом заявления, оно направляется в выбранную школу (решение о зачислении принимает школа)
Какие сроки оказания услуги?	1) Начиная с <b>15 марта 2023 г.</b> на Госуслугах можно будет заполнить <b>черновик заявления</b> в одну или несколько школ. 2) <b>Прием заявлений</b> начнется не позднее <b>1 апреля 2023 г.</b> – дату и время приема заявлений определяет школа. Информацию об открытии приема можно увидеть на госуслугах при заполнении черновика заявления или узнать в школе. 3) <b>Завершается прием 30 июня 2023 г.</b>
Как подать заявление на Госуслугах?	Необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Чтобы перейти к заявлению, достаточно ввести в поисковую строку робота Макса "Запись в школу", "школа", и нажать кнопку "подать заявление" в результатах поиска. Также на главной странице госуслуг размещен информационный банер по записи в 1 класс, нажав на него открывается форма подачи заявления. Далее открывается форма заявления, в которой часть полей будет заполнена автоматически, на основании данных из личного кабинета на Госуслугах — необходимо заполнить пустые поля и нажать в конце кнопку "Отправить заявление".  Начиная с 15 марта на Госуслугах можно будет заполнить черновик заявления в одну или несколько школ. При заполнении черновика и сохранении его в личном кабинете, отобразится информация о дате и времени открытия подачи заявления в выбранную(ые) школу(ы). Создание черновика значительно упрощает подачу заявления в день открытия приема: заявителю нужно авторизоваться и зайти в личный кабинет на Портале, нажать одну кнопку «Подать заявление». На протяжении всего времени перед началом приема заявлений черновик можно редактировать.
Как узнать, сколько свободных мест в школе, куда я хочу подать заявление?	В ходе подачи заявления при выборе школы будет отображаться информация о количестве свободных мест. Школы самостоятельно передают данные на форму услуги. <b>За достоверность данных и регулярность их обновления отвечают школы и региональные органы власти, уполномоченные в сфере образования.</b>  Для записи по закрепленной территории (первая волна): <b>школы загружают информацию о количестве свободных мест перед началом приема заявлений и эта цифра остается статичной до конца записи (30 июня).</b> После издания распорядительного акта о зачислении, школа может передать информацию об оставшихся свободных местах или их отсутствии во втором этапе подачи заявлений по незакрепленной территории.
Какие документы нужно приложить к заявлению при подаче через портал Госуслуг?	При подаче заявления через Госуслуги <b>прикладывать документы не нужно</b> — необходимо просто заполнить пустые поля на форме заявления (вам могут понадобиться данные из некоторых документов - см. пункт ниже), при этом, часть полей заполнится автоматически — на основании информации, имеющейся в личном кабинете на портале Госуслуг.  После направления уведомления школой, необходимо будет принести оригиналы документов лично (время и сроки предоставления оригиналов документов будут направлены в личный кабинет).
Какие документы и сведения понадобятся для подачи заявления?	<b>Вам необходимо внести данные из:</b> — Паспорта; — Свидетельства о рождении ребенка; — Сведения о регистрации родителя и ребенка; — Номер и название выбранной школы.  <b>В отдельных случаях потребуются следующая информация:</b> — Свидетельство о рождении брата или сестры, если они уже учатся в выбранной школе; — Документ, подтверждающий право ребёнка находиться в России, например вид на жительство или разрешение на временное проживание — для иностранцев; — Заявление родителей (законных представителей) детей, по которому учредитель образовательной организации вправе разрешить прием в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте, если ребёнку меньше 6,5 или больше 8 лет (или решение соответствующей комиссии); — Документ, подтверждающий право представлять интересы ребёнка, если он находится под опекой; — Справку с места работы родителей, подтверждающую право на льготное зачисление, если оно есть; — Заключение психолого-медико-педагогической комиссии — для детей с ограниченными возможностями здоровья.
Могу ли я подать заявление на ребенка, которому еще не исполнилось 6,5 лет / который старше 8 лет?	Да, при посещении школы Вам необходимо будет предоставить следующий документ: Заявление родителей (законных представителей) о приеме детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте (или решение соответствующей комиссии)
В каком случае могут отказать в приеме в школу?	В приеме государственная школа может отказать в случае, если свободные места закончились. В этом случае местные органы управления образованием должны помочь родителям устроить ребёнка в другую школу (в такой ситуации родителям необходимо самостоятельно обратиться в уполномоченный региональный орган исполнительной власти).
Почему мне было отказано в предоставлении услуги?	<b>Если были поданы одинаковые заявления разными способами</b> (через Госуслуги, региональные порталы госуслуг, почта, посещение школы) – к рассмотрению будет принято только одно заявление, а по остальным будут направлены отказы в предоставлении услуги.  После направления приглашения для предоставления оригиналов документов в школу необходимо явиться в установленный срок – <b>если документы не подтверждены школой в этот срок</b> , это также является основанием для отказа в предоставлении услуги. Также могут отказать в предоставлении услуги в случае предоставления неверных данных.
Нужно ли нести документы в выбранную школу?	Только <b>когда получите приглашение от школы</b> — после направления заявления, его регистрации в школе и рассмотрения, в Ваш личный кабинет будет направлено приглашение от школы с указанием даты и времени, когда необходимо предоставить оригиналы документов. Также на форме услуги будет представлен полный перечень документов, которых вам может понадобиться при посещении школы.

Как узнать, что нас приняли?	Уведомление о зачислении будет направлено в личный кабинет после издания школой распорядительного акта о зачислении. Руководитель общеобразовательной организации издает распорядительный акт о приеме на обучение в течение 3 рабочих дней после завершения приема заявлений о приеме на обучение в первый класс. Не позднее 3 рабочих дней после издания распорядительного акта школа должна передать информацию о зачислении на портал Госуслуг. Если данные в вашем личном кабинете не обновились в регламентные сроки, необходимо обратиться в школу.
Действуют ли особые права на зачисление?	Внеочередное, первоочередное и преимущественное право на зачисление действует во время приема заявлений в период с не позднее 01.04 по 30.06. Во время приема заявлений с 06.07 по 05.09 детей зачисляют на свободные места по очередности подачи.
Кто имеет льготы/особые права на зачисление?	При поступлении в школу некоторые дети пользуются правом приоритетной подачи заявлений — их можно записать в школу в 1 волну <b>У кого есть право на льготу:</b> Дети, старшие братья или сестры которых учатся в выбранной школе Дети военнослужащих Дети сотрудников полиции и органов внутренних дел, ФСИН, ФССП, ФТС, противопожарной службы Дети судей, прокуроров, сотрудников Следственного комитета, если они поступают в школу с интернатом Дети, проживающие на закреплённой за школой территории <b>Право на льготу нужно подтверждать документами.</b>
Кого примут в первую очередь в зависимости от льготы?	<b>Порядок формирования очереди:</b> 1) дети, имеющие <b>внеочередное</b> право приема (дети судей, прокуроров, сотрудников Следственного комитета, если они поступают в школу с интернатом); 2) дети, имеющие <b>первоочередное</b> право приема (дети сотрудников полиции и органов внутренних дел, ФСИН, ФССП, ФТС, противопожарной службы, военнослужащих); 3) дети, имеющие <b>преимущественное</b> право приема (дети, старшие братья или сестры которых учатся в выбранной школе); 4) дети, <b>проживающие на закреплённой за школой территории.</b>  Граждан, имеющих льготы, зачисляют в первую очередь, независимо от времени и даты подачи заявления. Для детей, проживающих на закреплённой территории, очередь выстраивается после всех льготников по времени подачи заявления. <b>*При подаче заявления через Госуслуги — временем подачи заявления является время отправления заявления с Госуслуг.</b>
Со сколько (до скольки) лет можно зачислить ребенка в школу?	Получение начального общего образования в школе начинается по достижении возраста 6 лет и 6 месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения 8 лет. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте
Что делать если отправил заявление, но понял, что ошибся? Есть ли возможность внести изменения в отправленное заявление?	Редактирование заявления не предусмотрено. Если пользователь хочет внести изменения, то он сначала отменяет существующее заявление, а потом отправляет новое (если гражданин хочет подать заявление в ту же школу на того же ребенка, но допустил ошибку в других данных, то для подачи заявления обязательно требуется отмена прошлого заявления - если не отменить прошлое заявление, то по новому придет отказ в связи с наличием дублирующего заявления).  НО гражданин может подать одновременно несколько заявлений на одного ребенка в разные школы.
У меня несколько детей — как подать заявление на всех?	На одного ребенка можно подать одно заявление в одну школу. То есть Вам необходимо заполнить заявление на каждого ребенка. Также, если Вы рассматриваете несколько школ — подать заявление нужно отдельно в каждую из школ. Обратите внимание, что если Вы подадите одинаковые заявления через Госуслуги, региональный портал и прочие ресурсы, то к рассмотрению будет принято одно — по остальным Вам придет отказ в предоставлении услуги.
Можно ли отменить заявление?	Заявитель может отменить заявление на любом этапе его рассмотрения в личном кабинете
Что делать если при отправке произошла ошибка?	При возникновении ошибки необходимо повторить попытку отправки заявления, если ошибка повторяется, то обратиться в службу поддержки портала Госуслуг
Что делать, если нарушены сроки предоставления услуги?	Обратиться в региональный орган исполнительной власти, осуществляющий государственное управление в сфере образования, в субъекте, где находится школа.
Почему в моем регионе недоступна подача заявления через Госуслуги?	На текущий момент не все субъекты завершили подключение к единой форме на портале госуслуг. Для того, чтобы проверить доступна ли услуга в регионе, необходимо выбрать на странице портала нужный регион (в левой верхней части), вести в поисковую строку робота Макса "Запись в школу", "школа" - если регион подключен к форме, то выбрать кнопку "подать заявление" в результатах поиска/ если регион не подключен, то будет представлена информация, что запись в регионе пока не доступна. В Москве и Московской области услуга предоставляется на региональных порталах государственных и муниципальных услуг (функций)
Какими еще способами можно подать заявление?	Подать заявление можно только: 1) через Госуслуги 2) через региональные порталы госуслуг или сервисы, если они есть в вашем регионе 3) заказным письмом с уведомлением о вручении 4) лично в образовательной организации
Когда ребёнок может пойти в первый класс?	В первый класс принимают детей от 6,5 до 8 лет. В порядке исключения могут принять и детей другого возраста — понадобится заявление родителей (законных представителей) детей, по которому учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте. Заявление нужно будет подать вместе со всеми документами после получения приглашения от школы.  Если ребенка успешно зачислили в школу, то притупить к занятию он сможет с 1 сентября текущего года.
Каким НПА регулируется предоставление услуги?	Приказ Минпросвещения России от 02.09.2020 № 458
Можно ли в заявлении не указывать свои номер телефона и электронную почту?	При указании ваших контактных данных вы значительно упрощаете работу школ - представители всегда могут связаться с вами с уточняющими вопросами, а также дополнительно оповестить об актуальной информации по поданному заявлению. Также на форме предусмотрено дополнительное поле, где вы можете указать контактный телефон близкого человека, с которым можно будет связаться по заявлению, если у школы не получится связаться с вами.  Перед отправкой заявления рекомендуем проверить актуальность данных вашей почты и номера телефона, а также включить получение уведомлений от портала Госуслуг на почту, чтобы не пропустить обновление статуса рассмотрения заявления и приглашение в школу для подачи оригиналов документов.